



YER Nederland BV

Systeembeheerders (ICT Beheer, IT Service Management, IT Security Specialisten), Software Engineers (Informatica, HBO-ICT specialisatie SE), Business & ICT (HBO-ICT specialisatie BI), Technische Informatici (Technische Informatica),

samantavesentini@yer.nl

"YER is een internationaal arbeidsbemiddelingsbureau voor vaste en tijdelijke functies, gericht op professionals met een Bachelor-, Master- of PhD-titel. In Nederland hebben we 9 kantoren en daarnaast zijn we ook gevestigd in de Verenigde Staten en België.

YER was 30 jaar geleden de pionier in campus recruitment. Het verbinden van toptalent met de juiste organisatie zit dus in ons bloed. Door goed te luisteren naar de behoefte van studenten én de behoefte van werkgevers, hebben wij het campus recruitment doorontwikkeld naar een hoger niveau, passend bij deze tijd: de YER Talent Development Programmes.

Binnen het domein Technology ligt onze focus op het verbinden van technische young professionals met onze toonaangevende opdrachtgevers. Naast het vinden en verbinden van talentvolle technici, investeren wij ook in de ontwikkeling van talenten. Met als resultaat een steile leercurve en een vliegende carrièrestart van young professionals. Voor de opdrachtgever betekent dit succesvolle starters die sneller van toegevoegde waarde zijn en zich voor langere tijd aan de organisatie verbinden.

Contact

Voor vragen neem gerust contact op met Samanta Vesentini via samantavesentini@yer.nl of +31 (0)6 294 699 27

Startersfunctie in overleg

"HIGH SKILLED SERVICE DESK

Word jij er blij van om anderen te helpen met ICT-vragen, -aanvragen en om issues op te lossen zodat je collega's weer op weg geholpen worden? Dan ben jij de ICT-servicedesk collega die wij zoeken.

De ICT-servicedesk draait om een team van collega's die kennis hebben van en passie hebben voor ICT. Minstens zo belangrijk is dat ze communiceren in een stijl die past bij de persoon tegenover je, dat ze meedenken en in mogelijkheden denken binnen de afspraken en mogelijkheden die er zijn maar altijd met de blik vooruit. Waar de ICT-servicedesk voorheen volledig ingericht was op het oplossen van ICT-vraagstukken, zijn inmiddels ook andere dienstverlenende processen ingericht zoals het on- en off-boarding proces en het verzorgen van basisgebruiker-trainingen bij implementatie van nieuwe functionaliteit.

Als onderdeel van deze fijne club ben jij verantwoordelijk voor de directe communicatie met interne gebruikers over diverse ICT- toepassingen, -aanvragen en issues.

Wat belangrijk is, dat je ziet en snapt waar de ander behoefte aan heeft. De ene keer is dit een stukje advies of toelichting, de andere keer concrete hulp bij het oplossen van een issue. De juiste toon en benadering weet jij wel raad mee, in woord maar ook wanneer je een communicatiebericht opstelt. Je weet de essentie van zaken snel te pakken zonder heel diep te moeten graven. Je schakelt makkelijk en blijft ook dienstverlenend in de situaties waarin je even niet zo goed weet of en hoe bepaalde zaken geregeld zijn.

Activiteiten en aanbod

Wij zoeken een collega voor de volgende servicedesk-activiteiten,

- ICT-support aan alle medewerkers binnen Intern, dat wil zeggen voor alle vestigingen wereldwijd (voorlopig binnen Nederlandse kantoor tijden, je bent ook bereid om incidenteel op aangepaste tijden te werken op kantoor of vanuit huis)
- Het organiseren en/of zelf geven van basisproducttrainingen aan interne klanten
- Up to date houden van de Employee portal incl. knowledgebased artikelen
- Het actief bewaken van openstaande tickets
- Het adviseren van gebruikers over software, hardware en toepassingen

BEDRIJF: Een hightech organisatie.

AANBOD:

Werken bij onze opdrachtgever betekent toetreden tot een organisatie waarin je jezelf nooit hoeft te vervelen. Je ambitieuze collega's vragen soms veel, maar daar krijg je ook wat voor terug:

- Een gaaf team met gedreven collega's die ook houden van gezelligheid
- Een organisatie die snel groeit en altijd kijkt naar nieuwe kansen
- Een werkvloer waar nieuwe, aansprekende technologieën worden gebruikt"