

## **Matsch Student**

annemarie@matschstudent.nl

De baan die past bij je studie?!

Niks standaard studentenbaantje. Uitdagend studentenwerk. Naadloos aansluitend op je studie. En tegelijk gericht op je toekomst. Want wat vandaag je studentenwerk is, kan bij Matsch Student heel goed morgen je baan zijn. In zo'n beetje elke studierichting: ICT, marketing, communicatie, techniek, laboratoriumtechniek, finance, retail, noem maar op.

### **Startersfunctie in overleg: projectmedewerker ICT**

Vind je het leuk om aan de slag te gaan met klantprocessen binnen de reisbranche? Dan is dit de perfecte baan voor jou! Je houdt je bezig met het implementeren van een nieuw ticketsysteem voor de klantenservice van dit bedrijf. Je wordt hierin begeleid door een projectleider. Je leert alles op het gebied van Lean proces management en project management en brengt hierin ook je eigen kennis in.

Het bedrijf dat gespecialiseerd is in het verhuren van vakantiewoningen wil hun klantenservice verder optimaliseren en hiervoor zijn ze op zoek naar een enthousiaste kandidaat die binnen het team het project wil uitvoeren.

### **Functieomschrijving**

In kaart brengen van aanvragen en verzoeken die bij de klantenservice binnenkomen;  
Het proces definiëren ter afhandeling van deze aanvragen waarbij prioriteit en responstijd belangrijke variabelen zijn;

- Inrichten van een nieuw ticket systeem;
- Het opleveren van rapportages;
- Trainen van medewerkers van de klantenservice.

### **Functieprofiel**

- Je hebt minimaal een Hbo-opleiding;
- Je bent analytisch ingesteld;
- Affiniteit met procesverbetering en automatisering;
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden;
- Naast je studie ben je gemiddeld drie dagen per week beschikbaar.

Heb je interesse in deze functie? Wil je eerst meer weten? Neem dan contact op met één van onze Matschmakers op 085-0161050 of mail naar [info@matschstudent.nl](mailto:info@matschstudent.nl) of solliciteer direct via. <https://matschstudent.nl/vacature/projectmedewerker/>.