

Philips

Systeembeheerders (ICT Beheer, IT Service Management, IT Security Specialisten); Software Engineers (Informatica, HBO-ICT specialisatie SE); Technische Informatici (Technische Informatica);

Binnen Philips Healthcare, de key market Benelux, is verantwoordelijk voor de verkoop en serviceactiviteiten in België, Nederland en Luxemburg. We zijn met een team van 360 medewerkers.

De afdeling, Monitoring & Analytics and Therapeutic Care, heeft zijn focus op hoofdzakelijk Patiënt Monitoring apparatuur. Hierbij een opsomming van sommige producten, Intellivue Patient Monitors, Fetal monitors, Central monitoring (PllCix) & Telemetry systems (MX40), CareEvent, Clinical information systems like ICCA, IntelliVue Guardian Software (IGS), Intellispace Perinatal (ISP), Console and Defibrillators.

Voor deze positie zijn wij op zoek naar jou om in midden-Nederland regio de werkzaamheden te vervullen. Je werkt vanuit thuis, waarbij je af en toe verwacht wordt op kantoor voor business vergaderingen. Wij zijn gehuisvest op de High Tech Campus in Eindhoven.

Startersfunctie in overleg: Field Service Engineer Patient Monitoring (Midden-Nederland)

Je bent verantwoordelijk voor:

- Installeren van Philips Healthcare (PH) Patient Monitoring apparatuur volgens de normen met betrekking tot kwaliteit en installatie tijd welke bepaald is door PH
- Het integreren van Patient Monitoring in zowel door Philips alsmede door de klant geleverde klinische netwerken in een adviserende verantwoordelijkheid
- Uitvoeren van preventief onderhoud, al dan niet ondersteunt door Tier-2 remote support center
- Problemen oplossen in hard-/software-/IT-infrastructuur om een aanvaardbare servicekwaliteit te garanderen (realtime vereisten voor patiëntgegevens)
- Verantwoordelijk zijn voor patiëntgegevens in een ziekenhuisomgeving, nabij de patiënt
- Het tot stand brengen van verbindingen in systemen van derden, zoals bij ziekenhuisinformatiesystemen (middels HL7 broker), telefonie-/ alarm systemen, enz.
- Ondersteuning aan het Remote Support Desk team
- Toont toewijding om aan de eisen van de klant te voldoen in navolging van de kwaliteitsnormen
- Uitvoeren van geplande onderhoud en aanpassingen aan apparatuur binnen de geplande tijd en volgens de kwaliteitsnormen die door PH zijn vastgesteld
- Voorzie op tijd in nauwkeurige servicegegevens, werkbrieven, rapporten, onkostendeclaraties, waarnemingen uit het velden ander papierwerk zoals zal worden toegewezen

- Je blijft ten alle tijden op de hoogte van de nieuwste technologieën die van invloed kunnen zijn op de PH-range van producten
- Wees een professionele vertegenwoordiger voor PH met betrekking tot klantproblemen.